

TOP LOC 052024R Тренинги по продажам и предпродажной подготовке для дистрибьюторов и реселлеров Mitel

Этот тренинг дает полное представление о навыках менеджеров по продажам, предпродажной подготовке и менеджеров по проектам ATC Mitel.

Идея состоит в том, чтобы научить менеджеров по продажам, предпродажной подготовке и менеджеров по проектам удовлетворять запросы клиентов. Семинар основан на теоретических упражнениях, которые дают хорошее фундаментальное образование, позволяющее справляться с повседневными жизненными запросами

Target Group

/ Целевая аудитория:

Тренинги по продажам и предпродажной подготовке для дистрибьюторов и реселлеров Mitel

Requirements

/ Требования:

Базовые технические знания ATC платформы

Methods

/Методы:

Под руководством руководителя в лице Инструктора /ILL: физическая среда - в классе

Key Features

/ Основные характеристики:

1 день

Инструменты Mitel

- | Портал MiAccess
 - | Докцентр
 - | Центр PowerUP
 - | Система управления обучением (LMS)
 - | База знаний (KMS)
 - | Сервер лицензий (SLS)
 - | Конфигурация, цены и предложения (CPQ)
 - | Информация для заказа
 - | Центр загрузки программного обеспечения
 - | Пользовательская информация о продукте (CPI)
-

Разработка решения

- | Экосистема Mitel MX-ONE
- | Что нового в последней версии 7.6
- | Примечания к выпуску
- | Емкость системы
- | Состояние поддержки аппаратного обеспечения
- | Шлюзы EX/GX, аналоговые шлюзы
- | Терминалы конечных пользователей
- | Настольные SIP-телефоны Mitel серии 6800/6900
- | Гарантия программного обеспечения (SWA)

Обзор системы MX-ONE

- | Основные компоненты
- | Образ восстановления
- | Архитектура программного обеспечения
- | Структура данных
- | Пакет управления MiVoice MX-ONE
- | Менеджер сервисного узла MX-ONE Service Node Manager (SNM)
- | Менеджер по обеспечению MX-ONE Provisioning Manager (PM)
- | Учетные записи пользователей
- | Система мониторинга и анализа аварий Mitel Performance Analytics (MPA)

Лицензирование

- | Лицензирование пользователей
- | Заявка на получение лицензии
- | Процедура обновления системы с использованием новой лицензии
- | Влияние замены оборудования (ремонт LIM) на лицензирование
- | Отображение информации о лицензии

День 2

Обзор диспетчера обеспечения Provisioning Manager

- | Доступ к диспетчеру обеспечения
- | Данные пользователя и расширения
- | Типы пользователей
- | Пользовательские услуги
- | Возможности Импорта и экспорта данных
- | Самостоятельное обслуживание для конечных пользователей
- | Аутентификация
- | Обзор скрипта mxone_maintenance
- | Процедура обновления PM

Расширения (extensions)

- | DHCP
-

- | Управление IP-телефонами
- | ?Управление номерами
- | Общий профиль обслуживания
- | Блок-схема загрузки
- | Вход в телефон в MX-ONE
- | Программные клавиши
- | Веб-интерфейс пользователя

Обзор функций телефонии - демонстрация

- | Множественное терминальное обслуживание (forking) и параллельный вызов
- | Списки личных номеров
- | Переадресация вызова
- | Группы подхвата
- | Перехват вызова
- | Дополнительный номер каталога (EDN)
- | Управление функциональными клавишами из РМ

Маршрутизация вызовов

- | Сигнализация частной сети
- | Сигнализация общедоступной сети
- | IP-маршрутизация вызовов
- | Базовая маршрутизация
- | Расширенные услуги для исходящего трафика

Events

Instructor Leader Led/ILL

29.04.2024 - 30.04.2024

599,00 EUR (0% V.A.T.)

Под руководством руководителя в лице Инструктора /ILL

Место: Алматы / Казахстан

Предложение действительно до 29.04.2024

Курс будет доступен для дистрибьюторов и реселлеров в Казахстане.

Оплата должна быть произведена заранее не позднее 26.04.2024.

Duration

2 Days

/ Продолжительность:

2 дня

Certificate

/ сертификат:

Сертификация TOP Business

Contact Person



Natalie Frisch

Tel: +49 911 40 905 303

Mobil: +49 163 8528013

natalie.frisch@topbusinessgmbh.com
