

TOP LOC 1815 Vorbereitungstag für die MiVoice MX-ONE R. 7.8 Mitel Certification EXAM / Zertifizierungsprüfung (DE)

Der Kurs TOP LOC 1815 ist ein optionaler Vorbereitungstag auf die MiVoice MX-ONE Zertifizierungsprüfung für Ingenieure und Servicepartner sowie Kundeningenieur, die am Vortag der Prüfung üben möchten.

Sie erhalten die Möglichkeit, an Ihren MiVoice MX-ONE Kenntnissen zu arbeiten, um auf die Prüfung vorbereitet zu sein.

Zielgruppe

Ingenieure, Schulungs- und Servicepartner, Kundeningenieur, Techniker

Voraussetzungen

Arbeitserfahrung mit dem MiVoice MX-ONE ist obligatorisch.

Zu Beginn des Vorbereitungstages erhalten die Teilnehmer ein Szenario für eine MiVoice MX-ONE Installation. Die Informationen zur Systemeinrichtung werden zusammen mit einer Liste der Aufgaben, die zu erledigen sind, bereitgestellt.

Dies setzt voraus, dass die Teilnehmer in den folgenden Bereichen kompetent sind:

- | Lizenzierung und Installation & Wartung
- | Manager Provisioning
- | MiVoice MX-ONE Extensions & Features
- | Merkmale
- | System-Backups
- | Anrufweiterleitung
- | Alarm- und Fehlerbehandlung
- | Redundanz
- | Notruf
- | MiVoice MX-ONE DHCP
- | Fehlerortung
- | Verfolgung
- | Anruf-Informationsprotokollierung
- | SNMP
- | Sicherheit

Ihr Nutzen

Der Vorbereitungstag ist ein von einem Trainer geführter Kurs., der Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihr MiVoice MX-ONE Wissen zu überprüfen, Wissenslücken zu schließen und sich gut auf das Prüfungsszenario vorzubereiten.

Folgende Materialien werden verwendet:

- | Mitel offizielle Webseiten
- | Technische Webseiten
- | Suchmaschinen
- | Technische Dokumentation

Methoden

Instructor Leader Led/ILL: Präsenzunterricht

Remote Leader Led/RLL: Distanzunterricht (Technischer Fernkurs)

Hybrid: ILL (Präsenz-) oder RLL (Distanzunterricht). Sie haben die Möglichkeit, diesen Kurs vor Ort oder von der Ferne zu besuchen.

Wenn Sie von der Ferne teilnehmen, beachten Sie bitte folgende technische Voraussetzungen:

- | Ein Telefon mit Freisprech- oder Headsetfunktion und Stummschaltung. Dieses wird für Audio-Konferenzen verwendet.
- | Zwei PCs oder ein PC mit zwei Bildschirmen. Einer wird für die Web-Sitzung und der andere für den ESM- und Dokumentationszugang verwendet.
- | Vier Mitel-SIP-Telefone (68xxi/69xx-Serie).
- | Ein Layer 2, PoE-Switch zur Unterstützung der IP-Telefone für die Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung. Empfohlene Mindestgeschwindigkeiten von 2 Mbps beim Herunterladen und 400 Kbps beim Hochladen. Eine Mitel/Aastra-Stromversorgung für das SIP-Telefon ist ebenfalls akzeptabel.
- | Eine Web-Kamera ist für die überwachte Prüfung am letzten Tag des Kurses erforderlich.

Das Equipment für den Unterricht muss in einer ruhigen Umgebung aufgestellt werden, um die beste Lernerfahrung zu ermöglichen. Die Teilnehmer müssen auch Zugriffsrechte zur Installation von Software auf dem/den PC(s) für die Zwecke der Laborumgebung haben. Benachrichtigungen und Informationen bezüglich der IP-Adressen und URLs von Teleworkern werden den Teilnehmern vor Unterrichtsbeginn vom Trainer mitgeteilt. Ein Testverfahren wird in diesen Informationen enthalten sein, um sicherzustellen, dass alle Kommunikationsanforderungen erfüllt werden.

Termine

Dauer

1 Tag

Zertifikat

Mitel Zertifizierung

Ansprechpartner



Natalie Frisch

Tel: +49 911 40 905 303

Mobil: +49 163 8528013

natalie.frisch@topbusinessgmbh.com
