

TOP Business



Making Knowhow Work!

35 ans TOP Business GmbH

AGENDA

- | Notre histoire
- | Notre groupe d'entreprise
- | Notre vision & mission
- | Nos USP
- | Notre domaine d'action
- | Nos formation spécifiques
- | Notre savoir-faire informatique
- | Notre centre éducatif
- | Nos clients
- | Notre équipe

NOTRE HISTOIRE

NOTRE HISTOIRE

- | **Il y a 33 ans**
 - A député en 1989 sous le nom de “Philips Akademie”
- | **Il y a 28 ans**
 - Depuis 1994, organisateur de formation indépendant
- | **Il y a 18 ans**
 - Depuis 2004, member de groupe Grundig Akademie
 - Effectif de base en 2017: 42 (GAG: 287)
 - Certification DIN EN ISO 9001 depuis 1993



NOTRE GROUPE D'ENTREPRISE

NOTRE GROUPE D'ENTREPRISE



NOTRE VISION & MISSION

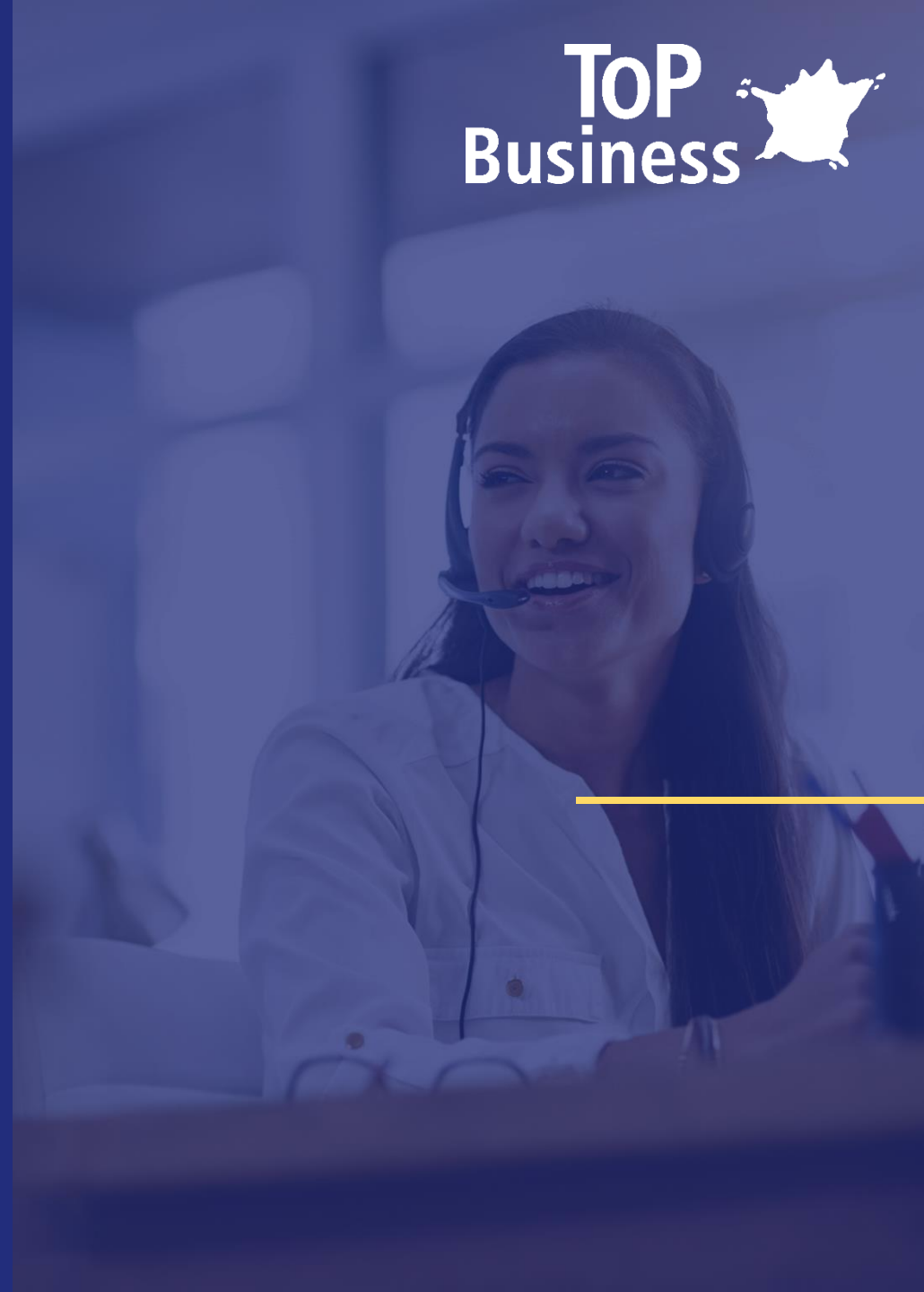
NOTRE VISION & MISSION

Assurer une communication transparente dans le cadre d'une collaboration verticale, horizontale et multidimensionnelle grâce à la formation.

Nous donnons à nos partenaires une formation qui leur permet de communiquer et de collaborer avec des personnes n'importe où dans le monde, en toute sécurité, par le biais de n'importe quel support et de l'appareil final de leur choix.

Nos partenaires deviendront les spécialistes de leur région et tireront le Meilleur parti de leur position.

La connaissance renforce votre force.



NOS USP



NOS USP

- | Formation certifiée pour les vendeurs
- | Expérience en matière d'internalization et d'externalization de la formation individuelle
- | Formation à distance dirigées par un instructeur et soutenues par Cloud Technologies
- | Formation pratiques dirigées par un instructeur
- | Expérience et capacité à mener des projets à grande échelle
- | Expérience dans la formation à l'échelle mondiale
- | Compétence linguistiques – français, anglais, allemand, turc, russe
- | Approches multiculturelles de la formation
- | Formation dans les locaux du client
- | Laboratoire à distance



NOTRE DOMAIN D'ACTION

NOTRE DOMAIN D'ACTION

- | Réseaux de nouvelle génération (3G – 5G, accès fixe, IP)
- | Réseaux d'entreprise (IP-PBX, Centre de Contact, solutions UCC)
- | Technologies de l'Information (systèmes d'exploitation, réseaux, application)
- | Gestion de projet, conseil en technologie et en affaires

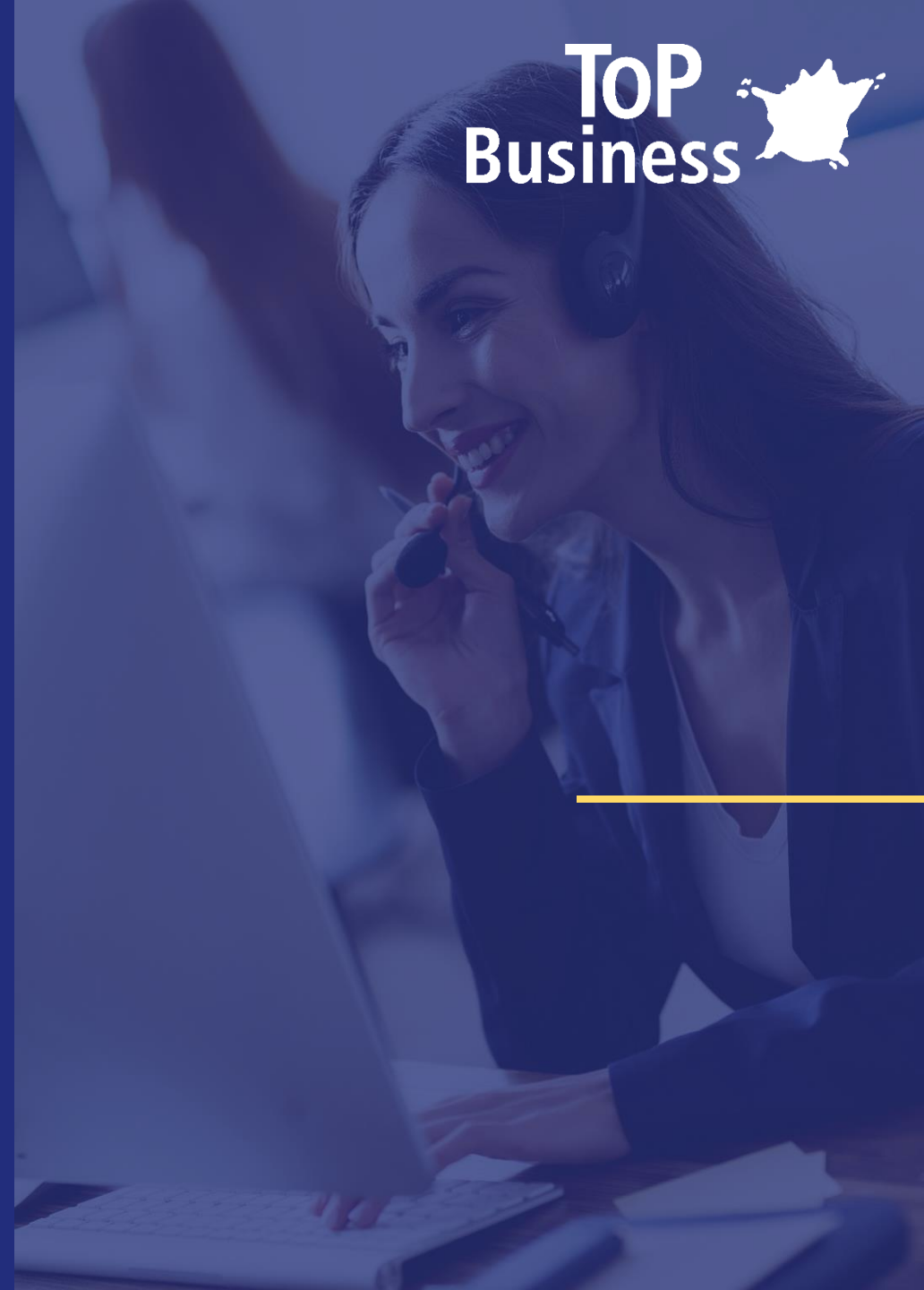
NOS FORMATION SPÉCIFIQUES

NOS FORMATION SPÉCIFIQUES

- | Systèmes d'exploitation
 - MS Compact Knowledge pour les professionnels de télécommunication
 - Technology Cloud Link -> Administration -> Avancé

- | Cours sur la technologie des réseaux fixes
 - SDH, ATM, TCP/IP, ISDN, xDSL , MPLS, Ethernet, SIP,
 - PBX, IP-PBX (VoIP Soft Switches)
 - Contact Center & UCC Solutions
 - Virtualisation: (VMWare) Broadcom,

- | Accès sans fil
 - SIP DECT, WLAN
 - Contact Center
 - MiCC Business, MiCC Enterprise, MiCC Open SIP



FORMATION SPÉCIFIQUES – CONT.

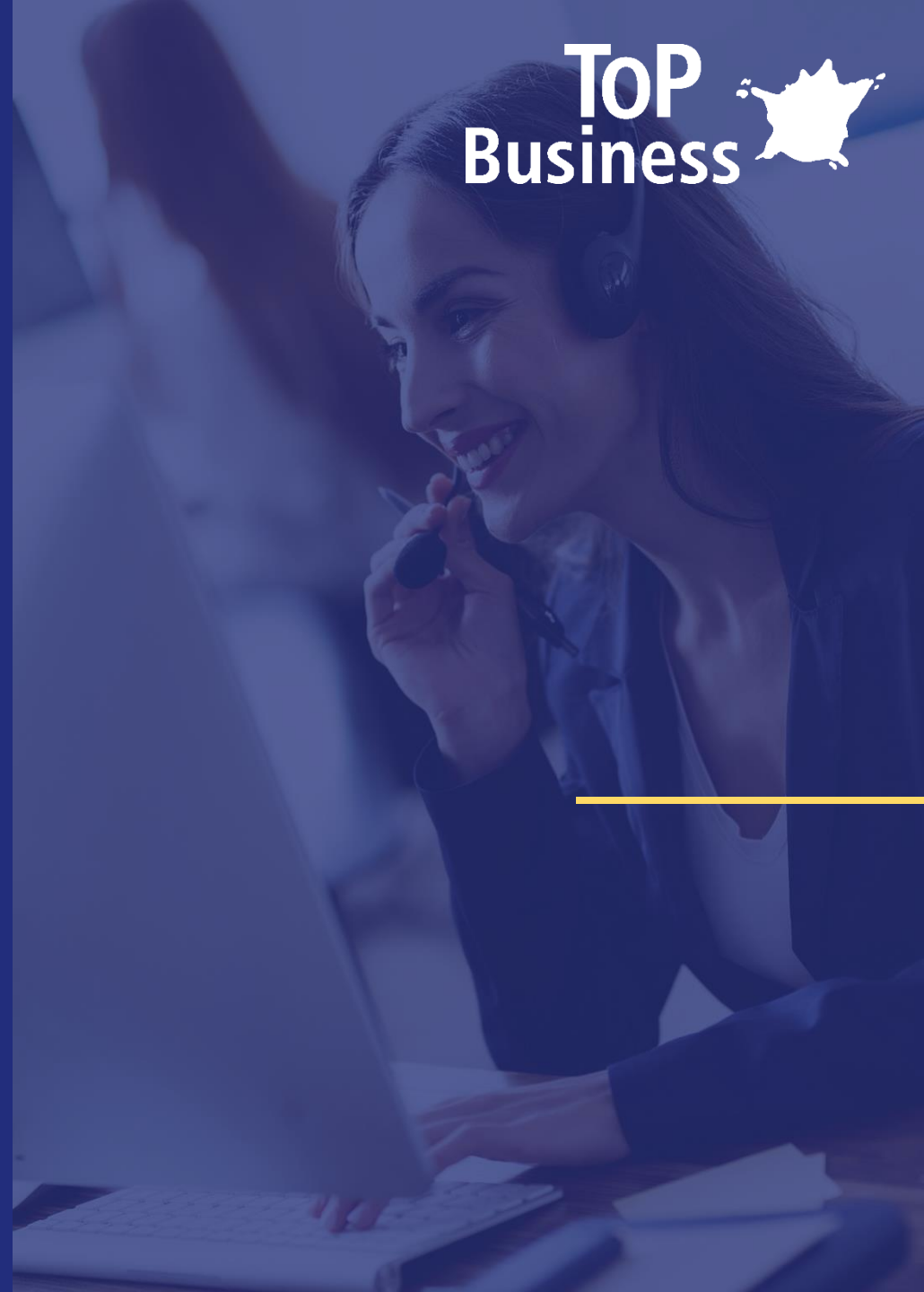
- | Formateurs TOP sont des formateurs certifié Mitel
- | TOP agit en tant que partenaire sour-traitant
- | Livraison au nom des partenaires Mitel





- | TOP agit en tant que partenaire éducatif agréé
 - Vente active de cours
 - Conseil actif pour les partenaires e les utilisateurs finaux


Powering connections



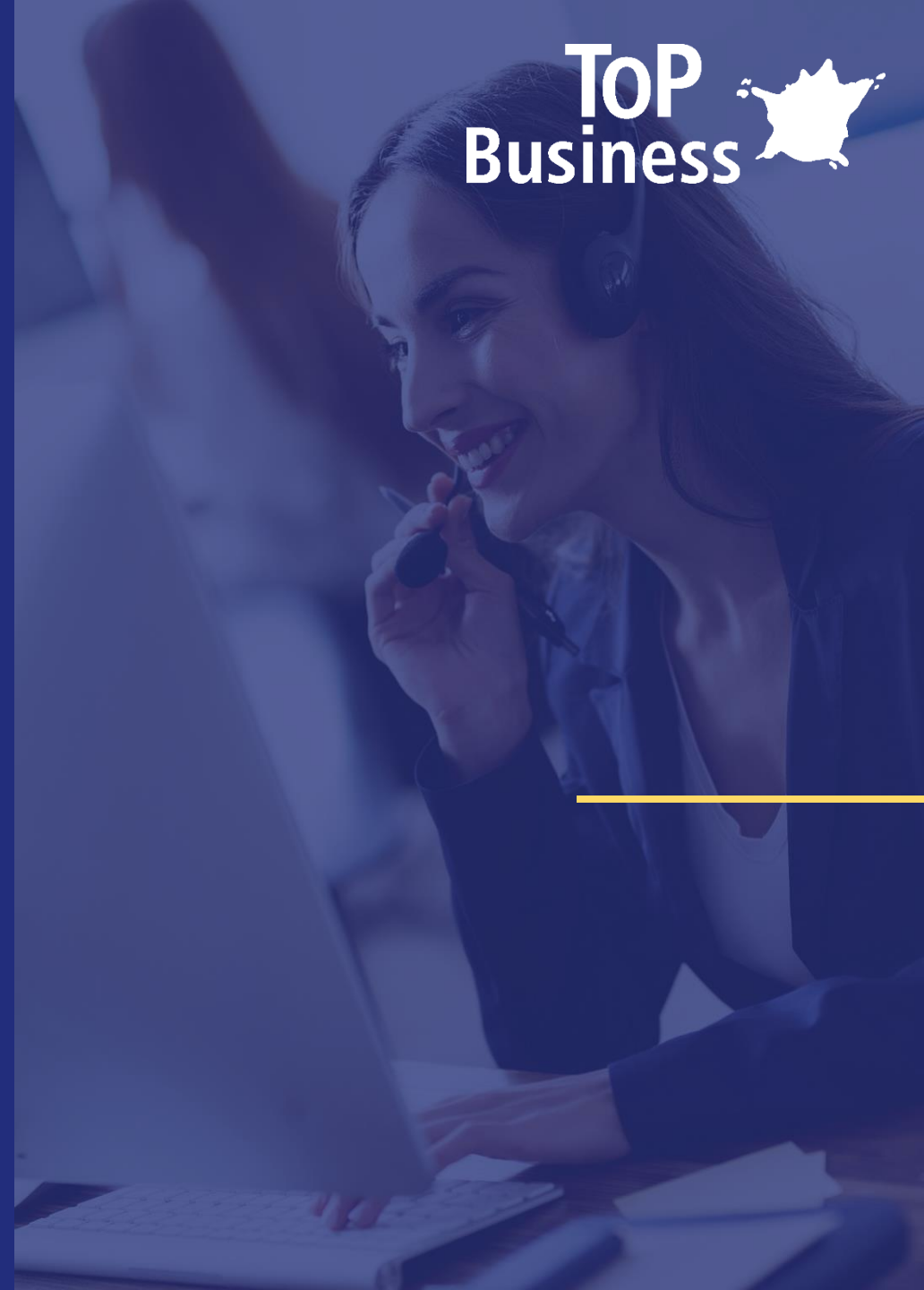
COURS SPÉCIFIQUES AUX ENTREPRISE – SUR DEMANDE

| 2 - 5G:

- GSM, GSM-R, GPRS/EDGE, UMTS/HSPA+, IMS, LTE/ LTE Adv./LTE Adv. Pro, 5G

| Évolution à All-Over IP

- 5G Service
- Vers la 5G et LTE, Hotspot 2.0
- LTE à 5G
- LTE et 5G pour les experts système
- Protocoles et procédure de signalisation LTE et EPS
- Protocoles et procédure de signalisation 5G



COURS SPÉCIFIQUES AUX ENTREPRISE – SPÉCIAL

- | Résolution des problèmes (protocoles de signalisation), fonctionnement operation (parametètres) et optimisation
- | WLAN, SIP DECT
- | IP Microwave, SDH, ATM, TCP/IP, IPv6, MPLS, Metro Ethernet (MEF 3.0), SD-WAN, SDN, NFV, NAS



SAVOIR-FAIRE INFORMATIQUE POUR LES TECHNICIENS EN TÉLÉCOMMUNICATION

SAVOIR-FAIRE INFORMATIQUE POUR LES TECHNICIENS EN TÉLÉCOMMUNICATION

- | Management de la qualité dans le développement de software
 - CTFL / ISTQB® Certification par ISQI
 - CPRE IREB® Certifié pour l'ingénierie des exigences

- | Management des projets et des processus informatiques
 - Certification selon PMI®, CAPM®, SCRUM®, PRINCE2®, ITIL®

- | Administration du système d'exploitation et du réseau / Virtualisation
 - Système d'exploitation client/serveur
 - Commutation et routage
 - Powershell; Certification VMWare®

- | Sécurité informatique
 - ... pour les ingénieurs système
 - Technologies de cryptage
 - Management du risque informatique
 - Défense anti-piratage en pratique

TOP BUSINESS – TÉLÉCOMUNICATION CENTRE ÉDUCATIF

TOP BUSINESS – TÉLÉCOMUNICATION CENTRE EDUCATIF

- | 3 Salle de formation (formation en présentiel)
- | 5 Salles de formation en ligne
- | Situé dans la GRUNDIG AKADEMIE
- | Formation mobile et fixe
- | Infrastructure de communication
- | Plus de 35 ans d'expérience
- | Formation individuelles sur les reseaux professionnels
- | Plus de 200 formateurs indépendants disponible

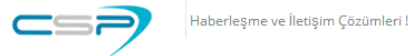
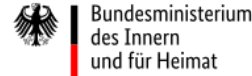
NO CLIENTS

NOS CLIENTS- GSM/LTE ET TÉLÉPHONIE FIXE



- | Operation & Maintenance
- | Personnel des services extérieurs
- | Personnel planification
- | Administration IT
- | Vente, avant-vente

NOS CLIENTS– Personnel et fournisseurs d'infrastructure d'entreprise



Personnel d'entreprise

- Installation & Maintenance
- Administration IT
- Sales, Pre-Sales
- End Users

Fournisseurs d'infrastructure

- Service et d'assistance
- Installation, mise en service, intégration, administration
- Développeurs et personnel de production
- Personnel Management de la qualité
- Personnel de vente et de marketing

NOTRE ÉQUIPE



Natalie Frisch

Division Manager
Germany Offices
+49 911 40 905 303
natalie.frisch@topbusinessgmbh.com



Hülya Arslan

Global Training Organisation
Germany Offices
+49 911 40 905 304
hulya.arslan@topbusinessgmbh.com



Murat Kısacık

Manager Global Sales Education
Istanbul Offices
+90 212 264 56 35
murat.kisacik@topbusinessgmbh.com



Fathi El Svehli

Senior Consultant Project Development
Telecommunication Trainings – Libyan Partners
+49 911 40905 303
fathi.elsvehli@topbusinessgmbh.com



Barkin Gökay

Senior Solutions Expert
Tel: +90 532 285 40 78
barkin.goekay@topbusinessgmbh.com

QUE FAUT-IL SAVOIR DE PLUS SUR NOUR?

| Le groupe GRUNDIG AKADEMIE propose également à votre entreprise diverses possibilités de formation et de perfectionnement orientées vers l'avenir:

- Lean Management & Six Sigma (ASQ)
- Management de projet (GPM / PMI®) & Management de projet informatique
- Management de la soutenabilité
- Leadership & Management Skills
- Développement organisationnelle d'équipe
- Communication et management des Conflits
- New in the role of leadership

TOP Business



Making Knowhow Work!

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION