

Anmeldebedingungen

Um eine Kursanmeldung im Mitel LMS für eine Zertifizierung erfolgreich durchzuführen, lesen Sie bitte die **Mitel LMS Anleitung** (siehe unten) durch.

Nach der Anmeldung müssen Sie Ihre Auftragsbestellung (Purchase Order) spätestens zwei Wochen vor dem Kursbeginn an die folgende E-Mail-Adresse senden natalie.frisch@topbusinessgmbh.com

Wenn bisher keine Geschäftsbeziehungen zwischen der TOP Business GmbH und Ihrem Unternehmen existieren bitten wir Sie, unsere Lieferantenselbstauskunft an Ihre zuständige Abteilung weiterzuleiten. Das Formular finden Sie weiter unten in diesem Dokument.

Die Kosten für die Zertifizierung entnehmen auf unser Kurswebseite.

Stornierungsregelung

Bitte beachten Sie, dass folgende Stornierungsbedingungen gelten:

- Stornierung innerhalb von 5 Werktagen vor Kursbeginn
100% der Kursgebühr wird in Rechnung gestellt.
- Stornierung innerhalb von 10 Werktagen vor Kursbeginn
50% der Kursgebühr wird in Rechnung gestellt.

HINWEIS: Damit Ihre Anmeldung abgeschlossen und Ihre Teilnahme an dem Kurs per E-Mail bestätigt werden kann, müssen Sie die Auftragsbestellung zur Verfügung stellen. Ansonsten wird Ihre Anmeldung gelöscht.

Für Rückfragen steht Ihnen [ihr TOP Business Team](#). gerne jederzeit zur Verfügung.

Wenn wir Ihre E-Mail mit den erforderlichen Informationen erhalten und überprüft haben, daß die Voraussetzungen erfüllt sind, wird der ausgewählte Lernpfad in Ihrem Mitel LMS-Konto verfügbar sein.

Lieferantenselbstauskunft TOP Business GmbH



| | |
|---------------|---|
| Antragsteller | TOP Business GmbH |
| Telefonnummer | +49 911 40905303 |
| | Natalie Frisch Division Manager TOP Business GmbH |

| | | |
|------------|---------------------|-----------------------------|
| Name | TOP Business GmbH | Registrierter Firmenname |
| Strasse | Beuthenerstrasse 45 | Rechnungadresse |
| PLZ | 90471 | |
| Stadt | Nürnberg | |
| Land | Deutschland | |
| Bundesland | Bayern | |

| | | |
|--------------|--------------------------|--|
| Bankinstitut | Sparkasse Nürnberg | |
| Kto. / BLZ | 38 000 3533 / 760 501 01 | |
| IBAN | DE17760501010380003533 | |
| Swift Code | SSKNDE77XXX | |

| | | |
|----------------|------------------------------------|--|
| Sprachen | English, Deutsch | |
| Telefon | +49 911 40905303 | |
| E-Mail-Adresse | natalie.frisch@topbusinessgmbh.com | |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Zahlungsbe- dingungen | Zahlung innerhalb von 14 Tage nach der Rechnungsstellung | |
| Währung | EUR | |
| MwSt. | 19 % | |
| VAT Reg. Nummer | DE 211 413 034 | |

Beuthenerstr. 45, 90471 Nürnberg
Telefonnummer: 0049 911 40905303

Learning Management System (Mitel LMS) Einführung

Mitel Training DE
Frankfurt / Deutschland

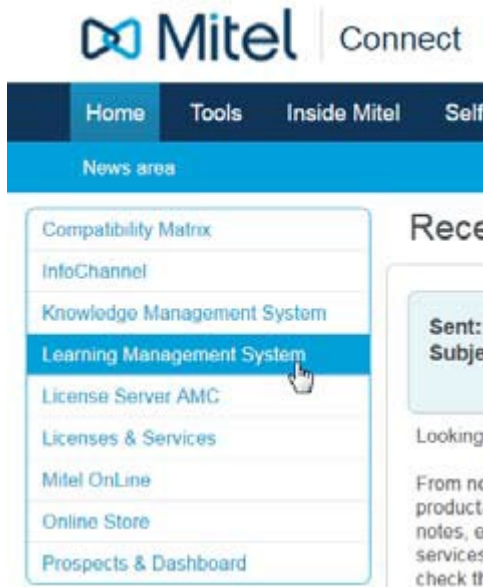
August 2019

 **Mitel**[®]
Powering connections

Inhalt

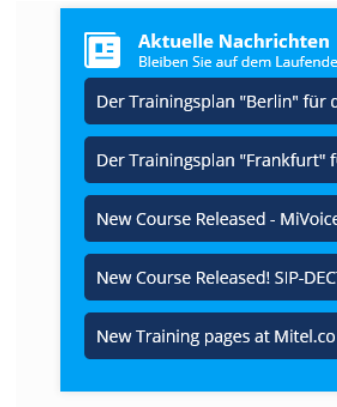
| | |
|--|-------------|
| • Sprache Deutsch einstellen | Seite 3 |
| • Die Übersichtsseite I | Seite 4 |
| • Die Übersichtsseite II | Seite 5 |
| • Inhalte in Informationen | Seite 6-9 |
| • Lernpfade und Kursbeschreibungen | Seite 10-11 |
| • Kurstermine | Seite 12 |
| • Registrierung zum Kurs | Seite 13 |
| • Kalender (Ihre Präsenzkurse) | Seite 14 |
| • Meine Kurse | Seite 15 |
| • Termin Kursanmeldung ändern / stornieren | Seite 16 |
| • Die Katalogseite | Seite 18 |
| • Das Passwort ändern | |

LMS (Anmeldung)



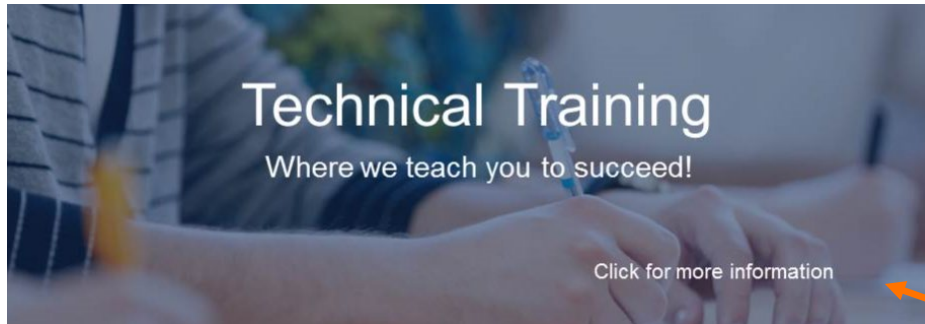
Sie erhalten Zugang zum Learning Management System über Mitel MiAccess von Ihrem Administrator.

Nach dem Login sehen Sie die Übersichtseite, stellen Sie als erstes ihre Anzeigesprache ein



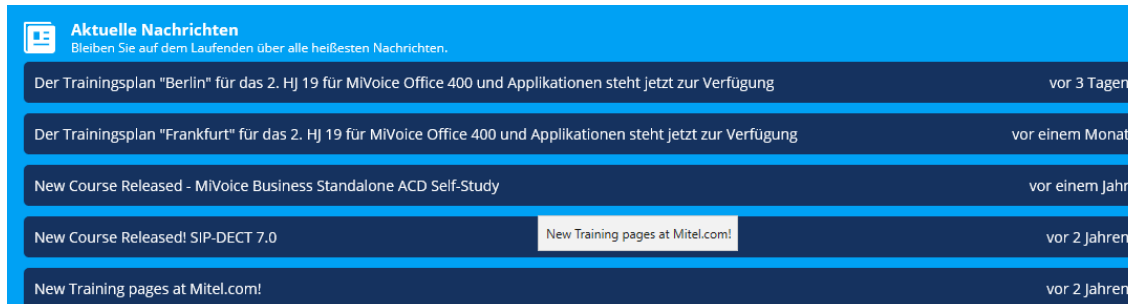
- Hier können Sie die Sprache auf Deutsch stellen
- Hinweis : Wenn Sie Cookies deaktivieren oder löschen wird die Sprache wieder auf Englisch gestellt

Die Übersichtseite I

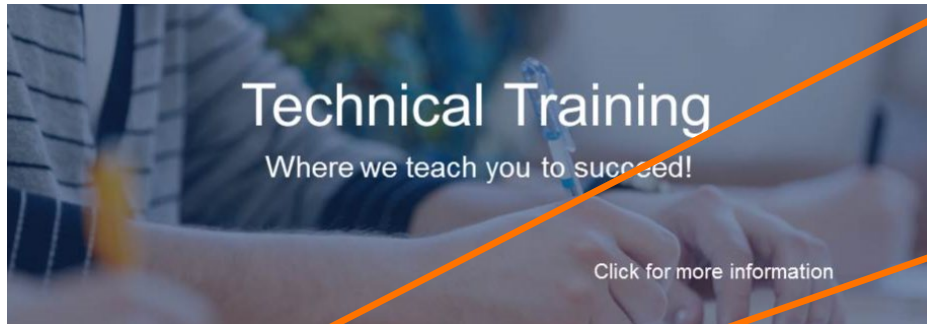


Die Übersichtseite bietet Ihnen den Schnellzugriff auf die wichtigsten Funktionen.

- Hier öffnen Sie das Menü der Übersichtseite
- Nachrichten an Sie
- Hier werden Ihnen von uns wichtige Informationen angezeigt.
- Schnellzugriff auf Funktionen
- Unter Aktuelle Nachrichten werden Ihnen Aktuelle Informationen zu neuen Kursen angezeigt

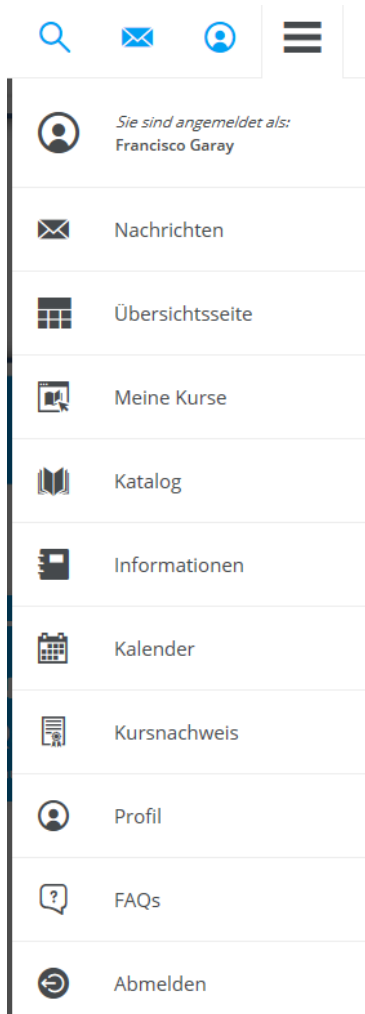


Die Übersichtseite II



- In Meine Kurse finden Sie alle Kurse, zu denen Sie sich angemeldet haben.
- Hier können Sie einen Kurs aus dem Katalog direkt suchen. Im Kurskatalog finden Sie alle Mitel Kurse
- FAQ`s zu den meist gestellten Fragen
- In Informationen finden Sie die wichtigsten Informationen, die Sie benötigen (siehe nächste Seite)

Menü - Informationen

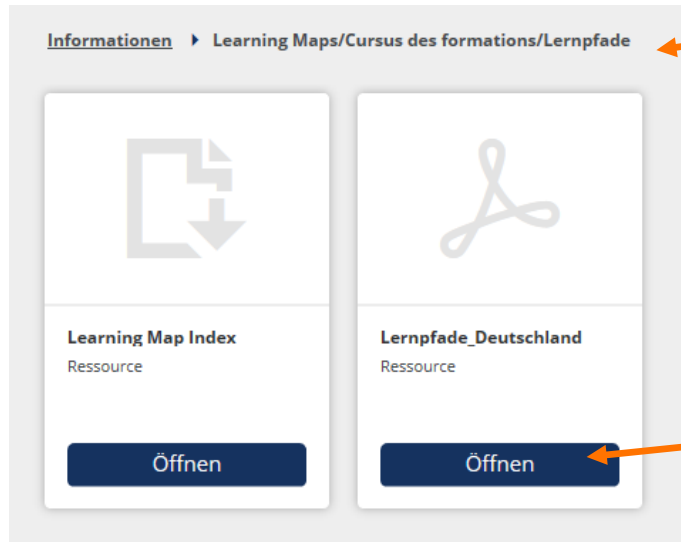


Sie können Informationen auch über das Menü erreichen.

Unter Informationen finden Sie

- Die Lernpfade der Produkte
- Die Kursbeschreibungen und Preise der Kurse
- Aktuelle Kurstermine
- Hotелеmpfehlungen
- Bedienungsanleitungen
- Und FAQ`s

Lernpfade Deutschland



- Um die Lernpfade (Zertifizierungswege) und Kursbeschreibungen der Mittel Kurse zu sehen gehen Sie auf Informationen/Learning Maps und klicken dann auf „Anzeigen“ bei Lernpfade_Deutschland

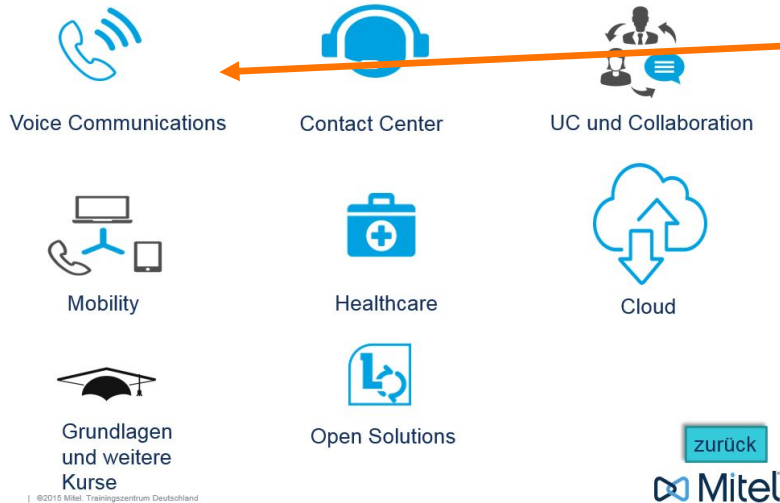
Lernpfade und Kursbeschreibungen



- Nach Öffnung der Seite können Sie hier nach Technologie Areas oder nach Produktnamen den Katalog durchsuchen

Lernpfad einsehen

Technologie Areas



- Beispiel am Lernpfad MiVoice Office 400:
- Wählen Sie die entsprechende Area aus, um eine Übersicht zu erhalten

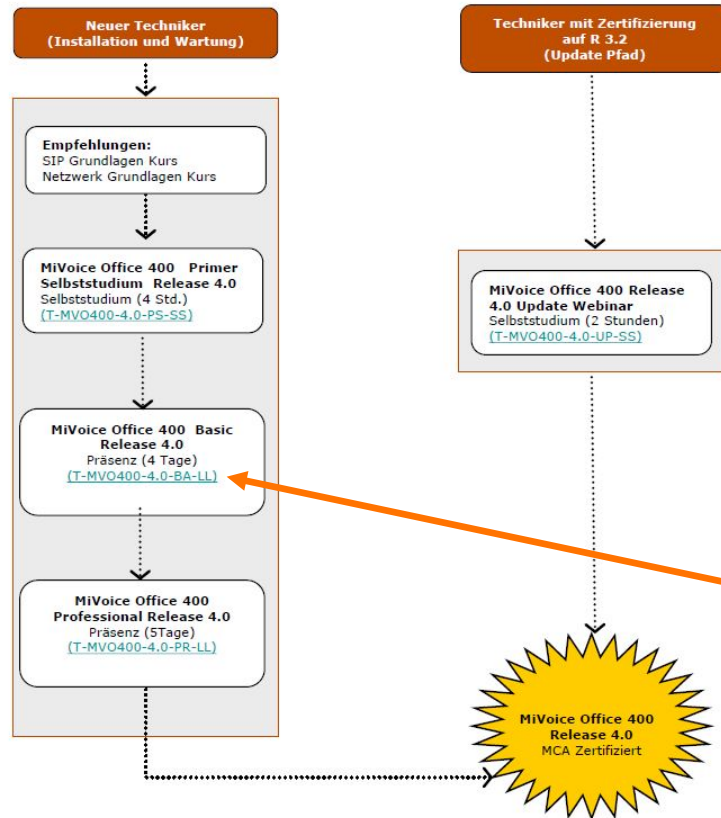
Voice Communications

- [MiVoice MX-ONE](#)
- [MiVoice 5000](#)
- [MiVoice Business](#)
- [MiVoice Office 400](#)
- [Mitel 100 | OpenCom 100](#)

- Anschließend können Sie den gewünschten Call Server auswählen

Lernpfade und Kursbeschreibungen

MiVoice Office 400 Zertifizierungs- Lehrpfad zum MCA



Nach Auswahl der Produktgruppe öffnet sich der entsprechende Lehrpfad.

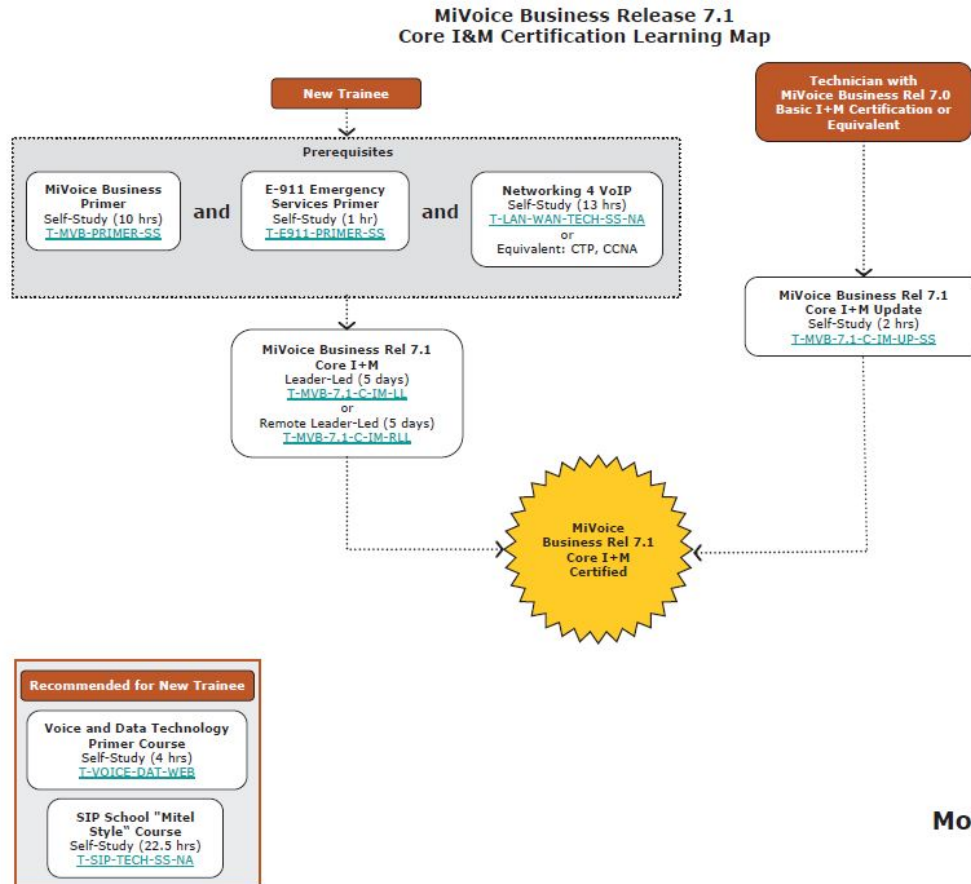
Der Lehrpfad zeigt die Voraussetzung und die Reihenfolge der zu durchlaufenden Kurse sowie das erreichbare Ziel an.

Bsp. Hier MCA für die MiVoice Office 400 im Release 4.0

Durch anklicken einer Kursnummer öffnet sich die entsprechende Kursbeschreibung.

[Kurse zum MGP >](#)

Lernpfade Technik Bereiche im LMS



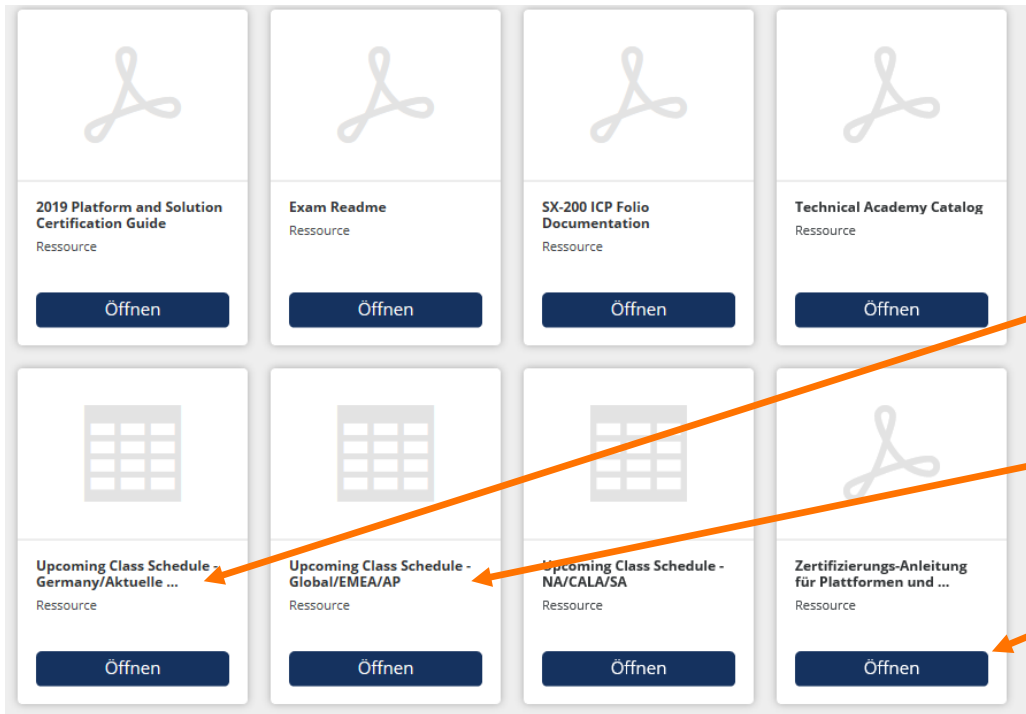
- Übersicht eines Lernpfades am Bsp.

- Übersicht der zu durchlaufenden Kurse.
- Die Reihenfolge
- Übersicht ob E-Learning, Remote oder Präsenz Kurse
- Pfad für Update mit vorhandener älterer Zertifizierung
- Empfehlung für Neu-Einsteiger

- More
- Haben Sie alle benötigten Kurse absolviert, erhalten Sie ihr entsprechendes Produkt Zertifikat

Kurstermine

- Durch Klicken auf Anzeigen Aktuelle Kurstermine Deutschland öffnen Sie die aktuell angebotenen Kurstermine (siehe nächste Seite)



- Alle Termine in Deutschland
- Alle Termine weltweit
- Informationen zu Zertifizierungen/ Partnerprogramm

Kurstermine

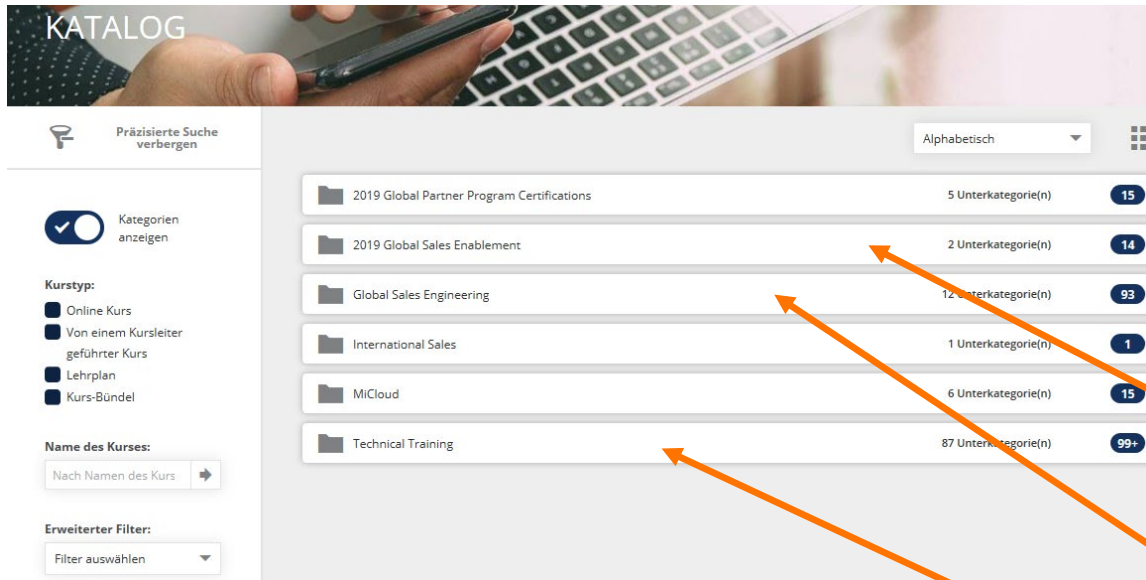
In der geöffneten Excel-Liste finden Sie alle aktuelle angebotenen Kurse

- Mit Kursnamen, Start- und End-Datum, Kursort und der Anzahl der gebuchten Plätze
- Mit kopieren des Kursnamens können Sie im Katalog den entsprechenden Kurs einfach finden



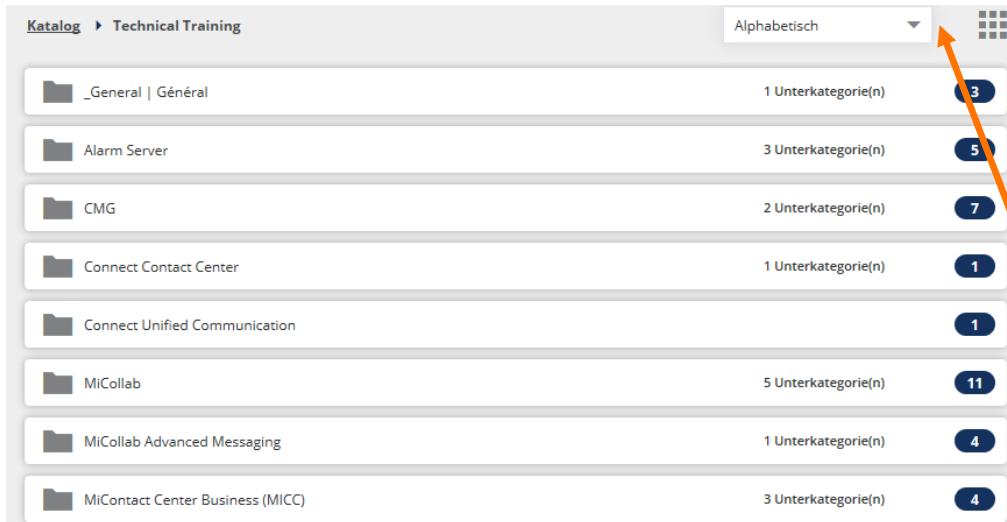
| Germany | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|---|--------------|-----------------|
| Alarm Server-Engineering R 3.0 | | | | | |
| Click here to register: https://mitel.Absorbtraining.com/#/courses/course/205023 | | | | | |
| LessonTitle | StartDate | EndDate | Location | MaxClassSize | CurrentEnrolled |
| Alarm Server-Engineering R 3.0 | February 23, 2016 | February 24, 2016 | Mitel Deutschland GmbH, Trainingsraum 2 - Zeughofstraße 1; Germany | 8 | 0 |
| Alarm Server-Engineering R 3.0 | April 19, 2016 | April 20, 2016 | Mitel Deutschland GmbH, Trainingsraum 2 - Zeughofstraße 1; Germany | 8 | 0 |
| Alarm Server-Engineering R 3.0 | July 05, 2016 | July 06, 2016 | Mitel Deutschland GmbH, Trainingsraum 2 - Zeughofstraße 1; Germany | 8 | 0 |
| Mitel 100 OpenCom 100 - Anlagenvernetzung/DECT Rel 12 | | | | | |
| Click here to register: https://mitel.Absorbtraining.com/#/courses/course/205042 | | | | | |
| LessonTitle | StartDate | EndDate | Location | MaxClassSize | CurrentEnrolled |
| Mitel 100 OpenCom 100 - Anlagenvernetzung/DECT Rel 12 | May 11, 2016 | May 11, 2016 | Sonepar Deutschland/Region Süd GmbH, Augsburg - Zirbelstrasse 50; Germany | 12 | 0 |

Der Katalog I



- Über die Suche können Sie den kopierten Namen einfügen und bekommen die entsprechenden Kurse angezeigt.
- Der Katalog ist in verschiedene Bereiche unterteilt.
- In Global Sales Enablement finden Sie alle Kurse für den Vertrieb.
- In Sales Engineering die Presales Kurse
- In Technical Training finden Sie alle technischen Kurse von Mitel

Der Katalog II



- Die Produktkategorie ist nur dann sichtbar wenn das Produkt oder die Schulung zu einem Produkt in Ihrer Region angeboten wird.
- Sie können hier auch über die Suche einen bestimmten Kurs suchen
- Die Produkte sind alphabetisch nach Namen sortiert
- Die Zahl zeigt die Anzahl der vorhandenen Kurse in der jeweiligen Kategorie an.

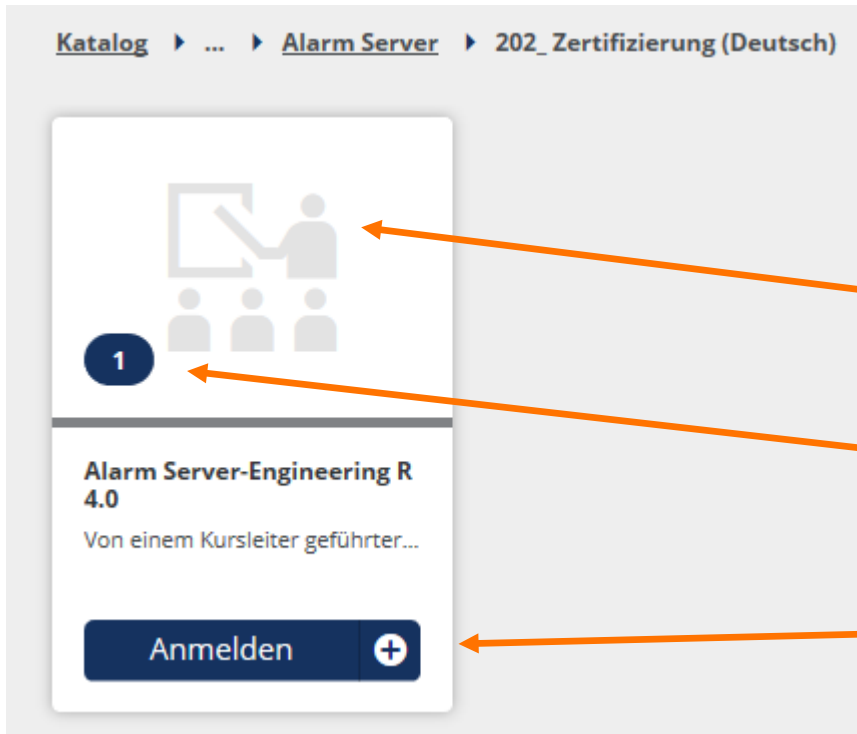
Der Katalog III

- Nach Auswahl des Produktes erscheinen die jeweiligen Kurskategorien und die jeweilige Sprache, in der diese Kurse gehalten werden. Grundkurse (I&M) sind unter “Zertifizierung” und Update-Kurse unter “Zertifizierung aktualisieren” zu finden.



- Update Kurse sind in der Regel kostenlose Online-Trainings
- Zugehörige Kurse sind weiterführende Kurse des Produktes

Katalog IV



- Nachdem Sie einen Kurs ausgewählt haben können Sie vor der Anmeldung noch die Anzahl der Sitzungen und die Kursbeschreibung sehen.
- Icon für Präsenz Kurse. Doppelklick öffnet die Kursbeschreibung
- Anzeige der aktuellen Anzahl an Kursterminen
- Direktes Anmelden
- Anmelden zu einem Kurstermin (der Termin wird später angezeigt, siehe nächste Seite)

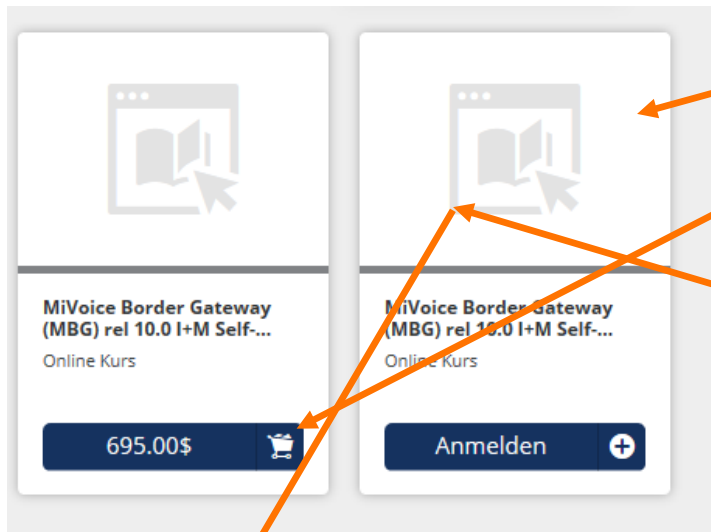
Registrierung Präsenzkurse

The screenshot shows the registration page for the course "Alarm Server-Engineering R 4.0 (Berlin) (11/19)". The interface includes a header with the application name, a sidebar with a menu icon, and a main content area. Key elements are highlighted with orange arrows:

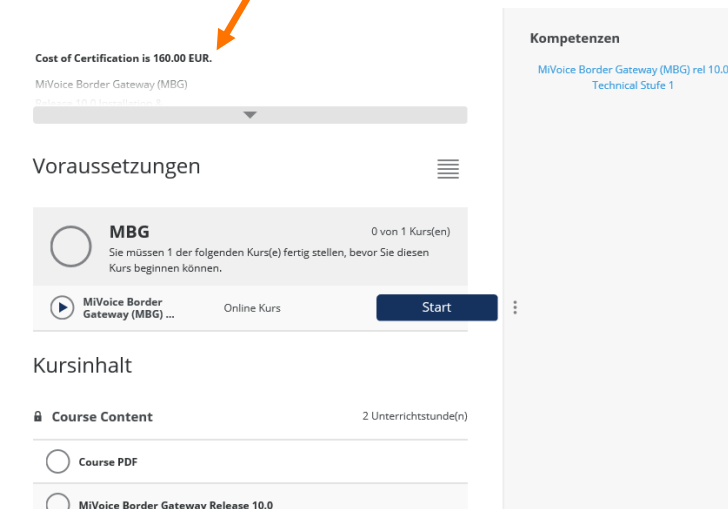
- Applikationen:** A dropdown menu showing "Mitel Alarm Server-Engineering 4.0".
- Sitzung (en):** A section header for the session.
- Course Details:** A box containing the date "NOVEMBER 2019 12", the course title "Alarm Server-Engineering R 4.0 (Berlin) (11/19)", the time "10:00 - 17:00 (CET)", the instructor "Kursleiter: Georg Dombre", and the location "Veranstaltungsort: Franklinstrasse 28/29, 10587 Berlin, Meetingcenter 4. OG (bei Westcon) - Franklinst...".
- Anmelden:** A prominent blue button to register for the course.
- Course Information:** A section with details: "Klassengröße: 8", "Verbleibende Plätze: 7", "Gestartet: 12. November 2019 10:00 CET", "Endet: 13. November 2019 17:00 CET", and "Kurssprache: Deutsch".
- Footer:** A blue bar with the course title "Alarm Server-Engineering R 4.0" and a note "Von einem Kursleiter geführter Kurs". Below this is an orange bar with the text "Sie müssen den AGB zustimmen, bevor Sie auf den Kurs zugreifen können." and a "Weiter" button.

- Vor der Anmeldung können Sie auch hier die Kursbeschreibung nochmal einsehen
- Hier sehen Sie die Kurstermine, den Trainer und den Kursort
- Über Anmelden können Sie diesen Kurs buchen
- Den AGB's ist zur Buchung zuzustimmen.
- ! Beachten Sie das die meisten Kurse Kostenpflichtig sind und Sie sich die Bestätigung ihres Vorgesetzten eingeholt haben!
- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine entsprechende Mail zugesendet.

Registrierung Onlinekurse



- **Achtung bei Onlinekursen (ICON)**
- Kurse, die in der Anmeldeleiste mit einem Preis versehen sind, können nur gebucht werden wenn ihre Firma Zugang zum Shop hat (Fragen Sie vorher nach)
- Kurse ohne Preis Information im Anmeldefenster, **können auch kostenpflichtig** sein. Klicken Sie erst auf das ICON, um die Kursbeschreibung zu sehen. Klicken Sie hier nicht direkt auf Anmelden.
- Über Anmelden können Sie diesen Kurs buchen
- Den AGB's ist zur Buchung zuzustimmen.
- ! Beachten Sie das die meisten Kurse Kostenpflichtig sind und Sie sich die Bestätigung ihres Vorgesetzten eingeholt haben!
- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine entsprechende Mail zugesendet.



Voraussetzungen

Cost of Certification is 160.00 EUR.

MiVoice Border Gateway (MBG)

Release 10.0 Installation 2

Voraussetzungen

MBG 0 von 1 Kurs(en)

Sie müssen 1 der folgenden Kurs(e) fertig stellen, bevor Sie diesen Kurs beginnen können.

MiVoice Border Gateway (MBG) ... Online Kurs **Start**

Kursinhalt

Course Content 2 Unterrichtsstunde(n)

- Course PDF
- MiVoice Border Gateway Release 10.0

Kompetenzen

MiVoice Border Gateway (MBG) Release 10.0
Technical Stufe 1

- Manche Kurse haben als Kursvoraussetzung andere Kurse (siehe Lernfade oder Kursbeschreibung)
 - Sie können sich erst zu einem Kurs anmelden, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind
 - Nach Erfüllen der Voraussetzungen können Sie sich am gewählten Kurs anmelden.

Kalender

Im Kalender finden Sie ihre Anmeldungen (Termine) zu ihren gebuchten Präsenzkursen.

The screenshot displays the Mitel user interface. On the left is a sidebar menu with icons and labels: 'Sie sind angemeldet als: Francisco Garay', 'Nachrichten', 'Übersichtsseite', 'Meine Kurse', 'Katalog', 'Informationen', 'Kalender', 'Kursnachweis', 'Profil', 'FAQs', and 'Abmelden'. An orange arrow points from the 'Kalender' menu item to the main calendar view. The main view shows a calendar for November 2019. The date '12' is highlighted in a dark blue box. Below the calendar, a course detail card is shown for 'Alarm Server-Engineering R 4.0'. The card includes the course title, a list of participants (George Dombre), the date '12', and the time '10:00 - 17:00 (CET)'. An orange arrow points from the 'Anzeigen' button on the course card to the text on the right.

| So. | Mo. | Di. | Mi. | Do. | Fr. | Sa. |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

November 2019

Alarm Server-Engineering R 4.0

Alarm Server-Engineering R 4.0 (Berlin) (11/19)

Anzeigen

Sitzung:

NOVEMBER 2019 12

10:00 - 17:00 (CET)

Kursleiter: [George Dombre](#)

Veranstaltungsort: Franklinstrasse 28/29, 10587 Berlin, Meetingcenter 4. OG (bei Westcon) Franklinstrasse 28 / 29 Berlin 10587 Germany

Applikationen

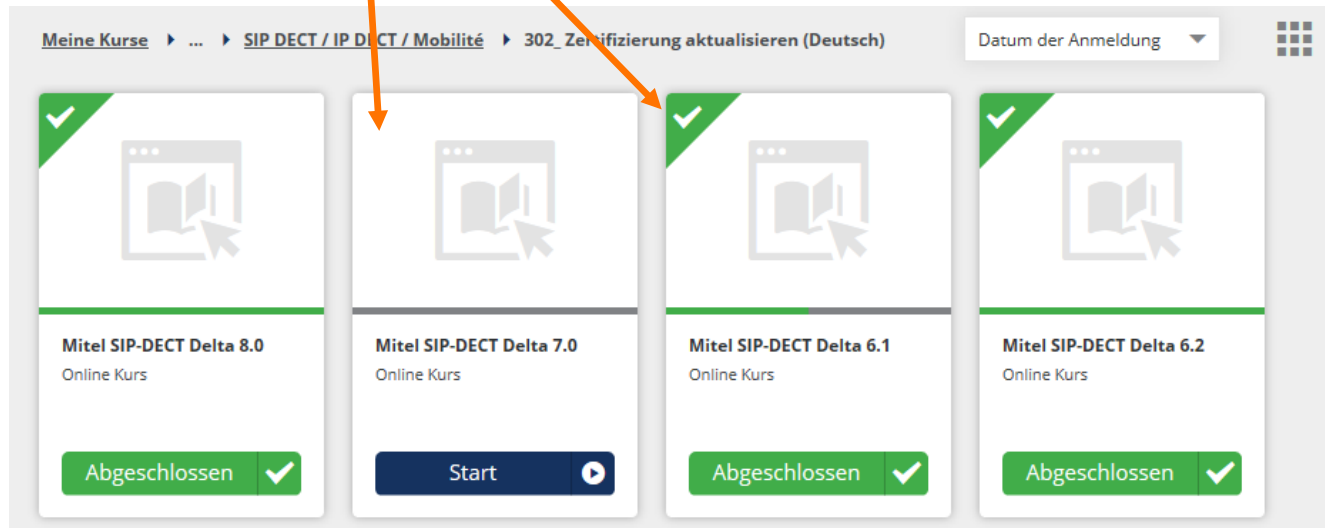
Mitel Alarm Server-Engineering 4.0

Gruppen:

- Hier können sich zu Ihrer Anmeldung direkt weiterleiten lassen

Meine Kurse

- In Meine Kurse sehen Sie :
 - Kurse, zu denen Sie Registriert sind (blau)
 - Kurse, die Sie beendet haben (grüner Haken und abgeschlossen)
 - Über den Filter können Sie bestimmen, ob bereits abgeschlossene Kurse angezeigt werden sollen



Termin ändern oder löschen

Meine Sitzung

NOVEMBER 2019
12

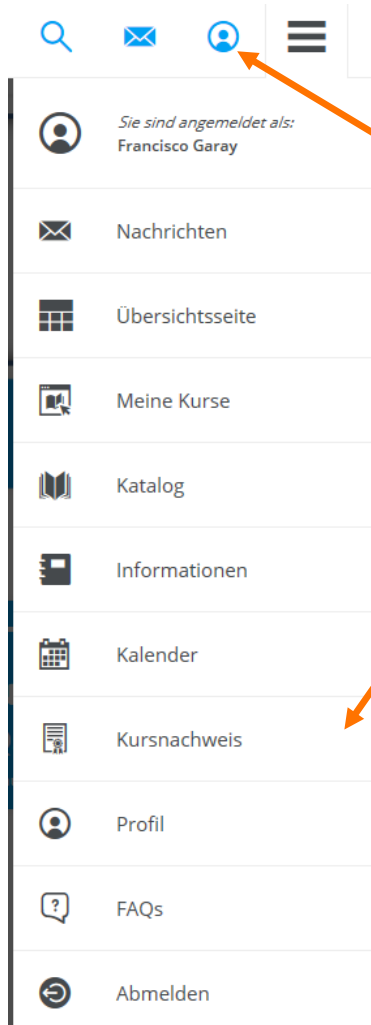
Alarm Server-Engineering R 4.0 (Berlin) (11/19)
10:00 - 17:00 (CET)

Zum Kalender hinzufügen Sitzung ändern Sitzung stornieren

Kursleiter: [Georg Dombre](#)
Klassengröße: 8
Kurssprache: Deutsch

- Wenn Sie die Anmeldung zu einem Kurs stornieren oder einen anderen Termin wählen wollen, rufen Sie den Kurs erneut auf.
- Mit Sitzung ändern können Sie einen anderen Termin aussuchen, wenn vorhanden.
- Mit Sitzung stornieren, stornieren Sie Ihre vorherige Anmeldung.
- Sie erhalten immer eine entsprechende Mail.
- Erzeugt eine ICS Datei für Ihren persönlichen Kalender

Weitere Menü Punkte



- In Kursnachweis finden Sie eine Übersicht
 - Ihrer Zertifikate
 - Ihrer absolvierten Kurse
 - Ihrer Kompetenzen
- Unter Profil bearbeiten können Sie Ihr Profil anpassen.
- In FAQ finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen

Wir wünschen viel Erfolg mit dem
Mitel Learning Management System